

Отчет о деятельности ГККП «Агротехнический колледж с.Астраханка» при управлении образования Акмолинской области по вопросам оказания государственных услуг за 2023 год

1. Общие положения

1) Сведения об услугодателе: ГККП «Колледж агробизнеса и сервиса» при управлении образования Акмолинской области. Юридический адрес: Акмолинская область, Астраханский район, с.Астраханка ул.Аблай хана 1

2) Информация о государственных услугах:

ГККП «Агротехнический колледж с.Астраханка» при управлении образования Акмолинской области осуществляет подготовку специалистов с техническим и профессиональным образованием. В пределах своей компетенции колледж обеспечивает реализацию государственной политики в сфере оказания государственных услуг, проводит мониторинг и оказывает информационную, консультативную, методическую поддержку физическим лицам.

Ответственными в оказании государственных услуг являются заместители руководителя по учебной, учебно – производственной, воспитательной работе.

Все сотрудники, ответственные за оказание государственных услуг прошли обучение по оказанию гос.услуг и курсы повышения квалификации.

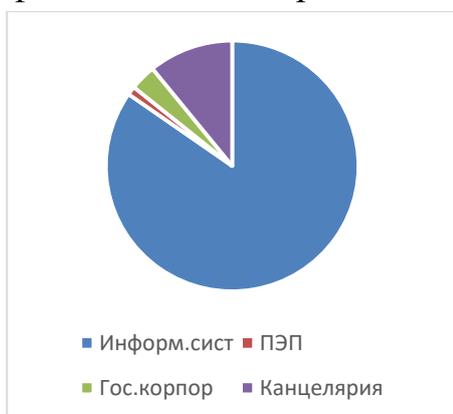
В соответствии с приказом Управления образования Акмолинской области № 53 от 9 февраля 2024 года колледжем проводятся публичные обсуждения отчета в сфере оказания государственных услуг за 2023 год.

Согласно реестра государственных услуг, утвержденному постановлением Правительства Республики Казахстан от 18 сентября 2013 года за № 983, колледж оказывает услуги через канцелярию, Государственную корпорацию «Правительство для граждан», АРМ ГУ МОН РК, электронное правительство Республики Казахстан Egov, информационную систему услугодателя College Smart Nation по 6 наименованиям.

Всего за 2023 год колледжем оказано **451** государственные услуги, из них:

- через государственную корпорацию – 15;
- портал электронного правительства – 5;
- информационные системы услугодателя – 382;

канцелярия – 49 (из них: перевод и восстановление обучающихся - 15, предоставление академических отпусков – 7, предоставление общежития – 26, выдача справки лицам, не завершившим техническое-профессиональное образование – 1.)



Предоставление бесплатного питания отдельным категориям граждан, а также лицам, находящимся под опекой (попечительства) и патронатом, обучающимся и воспитанникам организаций технического и профессионального, послесреднего и высшего образования. За 2023 год обращений по оказанию государственной услуги не поступало, так как согласно постановления РК № 320 от 12.03.2012 года студенты обучающиеся по рабочим специальностям обеспечены бесплатным питанием.

3) Информация о наиболее востребованных государственных услугах:

1. Прием документов в организации технического и профессионального образования поступило **225** заявлений абитуриентов;
2. Предоставление общежития обучающимся в организациях технического и профессионального образования оказано **183** государственные услуги;
3. Выдача дубликатов документов о техническом и профессиональном образовании оказано **20** государственных услуг;
4. Перевод и восстановление обучающихся в организациях образования, реализующих образовательные программы технического и профессионального, послесреднего образования – оказано 16 государственных услуг;
5. Предоставление академических отпусков обучающимся в организациях образования оказана **6** государственных услуг;
6. Выдача справки лицам, не завершившим техническое-профессиональное, послесреднее образование 1 обращение.

2. Работа с услугополучателями:

1) Сведения об источниках и местах доступа к информации о порядке оказания государственных услуг.

Вся необходимая информация для услугополучателей размещена на официальном интернет ресурсе в разделе «Государственные услуги». В фее колледжа размещен стенд для получения более доступной информации о предоставляемых услугах, где выложены правила оказания государственных услуг, а также порядок обжалования решений, действий (бездействия) услугодателя.

Функционирует уголок самообслуживания. В колледже созданы условия доступной среды для людей с особыми образовательными потребностями. Организован уголок самообслуживания, имеются все перефирийные устройства, необходимые для оказания государственных услуг, закреплены ответственные лица, консультирующие как получить государственную услугу.

2) Информация о публичных обсуждениях проектов подзаконных нормативных правовых актов, определяющих порядок оказания государственных услуг.

В настоящее время публичные обсуждения проектов подзаконно правовых актов осуществляется на интернет портале открытых нормативно правовых актов.

3) Мероприятия направленные на обеспечение прозрачности процесса оказания государственных услуг (разъяснительные работы, семинары, встречи, интервью и иное).

За 2023 год организацией образования были опубликованы 18 статей в СМИ и интернет - ресурсах, проведено 3 совещания по вопросам оказания государственных услуг, 2 прямых эфира на официальных интернет – ресурсах колледжа.

3. Деятельность по совершенствованию процессов оказания государственных услуг.

В целях снижения коррупционных рисков и повышения качества оказания государственных услуг 6 государственных автоматизированы в информационной системе «College Smart Nation».

Так же с 2022 года функционирует система Министерства образования и науки Республики Казахстан АРМ ГУ МП РК.

Кроме того, имеющиеся информационная система «College Smart Nation» позволила автоматизировать учебный процесс в колледже в цифровом формате: прием документов от абитуриентов, приказы на зачисление, отчисление; учебные планы, журналы.

1) Мероприятия направленные на повышение квалификации

сотрудников в сфере оказания государственных услуг.

В ГККП «Колледж агробизнеса и сервиса» при управлении образования Акмолинской области государственные услуги оказывают 3 сотрудника, которые обеспечены необходимой компьютерной техникой. Все сотрудники прошли курсы повышения квалификации по государственным услугам.

4. Контроль за качеством оказания государственных услуг.

Информация о жалобах услугополучателей по вопросам оказания государственных услуг.

1) За 2023 год жалоб о предоставлении государственных услуг не поступало.

2) Результаты внутреннего контроля за качеством оказания государственных услуг.

Согласно утвержденного Плана контрольных мероприятий по вопросу соблюдения законодательства Республики Казахстан в сфере государственных услуг проведен внутренний аудит оказания государственных услуг. При проведении контрольных мероприятий замечаний и нарушений оказания государственных услуг выявлено не было. Нарушений сроков оказания государственных услуг и необоснованных отказов не установлено.

В колледже постоянно ведется мониторинг по оказанию гос.услуг для улучшения качества предоставления. Ежемесячно в управление образования Акмолинской области предоставляется отчет о работе по внутреннему мониторингу оказания гос.услуг.

3) Результаты общественного мониторинга качества оказания государственных услуг.

Согласно результатам общественного мониторинга, за качеством оказания государственных услуг в 2023 году нарушений сроков оказания государственной услуги не выявлено. Принимаются меры по недопущению нарушений государственных услуг.

5. Перспективы дальнейшей эффективности и повышения удовлетворенности услугополучателей качеством оказания государственных услуг.

В целях повышения удовлетворенности услугополучателей и повышения качества оказания государственных услуг на 2024 год разработан и утвержден план работы и контрольных мероприятий по оказанию государственных услуг и информированию населения о порядке и возможностях получения государственных услуг ГККП «Колледж агробизнеса и сервиса».

Согласно анализа ключевых индикаторов, «Комплексный показатель повышения качества оказания государственных услуг» среди колледжей Акмолинской области за 2023 год колледж достиг следующих показателей:

1. Обеспечение соблюдения требований законодательства при предоставлении государственных услуг – 100%
2. Проведение праворазъяснительной работы по вопросам оказания государственных услуг – 100 %
3. Увеличение доли государственных услуг оказываемых через Портал «электронного правительства» 44,7 %, Госкорпорацию – 11,8%
4. Обновление устаревшей компьютерной техники, применяемой при оказании государственных услуг – 100 %
5. Прохождение курсов повышения квалификаций – 100%

Комплексный показатель обеспечения качества оказания государственных услуг составил 42,5 %, среди организаций ТиПО наш колледж по данным показателям занял 9 место среди 21 колледжей.

Для повышения комплексного показателя обеспечения качества оказания гос.услуг, проведя анализ работы по предоставлению государственных услуг за 2023 год, составлен план работы и контрольных мероприятий по оказанию государственных услуг и информированию населения о порядке и возможностях получения государственных услуг ГKKП «Агротехнический колледж, село Астраханка» на 2024 год с учетом следующих пунктов:

1. Увеличение доли государственных услуг оказываемых через Портал «электронного правительства», Госкорпорацию до 90%
2. Проведение онлайн ярмарок (прямых эфиров) на официальных страницах в социальных сетях (Instagram, faceebook и т.д.) (не менее 12-15 минут) по всем оказываемым государственным услугам.
3. Оптимизировать работу по автоматизации оказания гос.услуг в электронном формате: предоставление общежития обучающимся, предоставление академических отпусков.

Ознакомиться с информацией по оказанию государственных услуг, оставить комментарий и проконсультироваться Вы можете на официальном сайте колледжа и социальных страницах, так же получить консультацию вы можете обратившись по номеру телефона 2–24–91, 2–34-49

Работа Агротехнического колледжа по оказанию государственных услуг позволяет каждому гражданину РК качественно получить услугу.